

Functioneel Beheerder 3
Leer-Werk Traject

Een derde traject in de IT

The Functional Company start met UWV en de Open Universiteit een 3e traject "functioneel beheerder"

Een functioneel beheerder is verantwoordelijk voor het optimaal laten functioneren van informatiesystemen binnen een organisatie, vanuit het perspectief van de gebruikers. Hij of zij vormt de schakel tussen de gebruikers en de IT-afdeling of softwareleverancier en heeft een HBO opleiding of een HBO werk en denk niveau.

Wat doet een functioneel beheerder?

- Gebruikers ondersteunen – Beantwoorden van vragen, oplossen van problemen, geven van instructies of trainingen. Zorgen dat systemen goed zijn ingericht en blijven werken volgens de wensen en eisen van de gebruikers.
- Wijzigingen coördineren – Inventariseren van wensen tot aanpassingen en die vertalen naar concrete wijzigingsverzoeken richting IT (bijvoorbeeld een aanpassing in een HR-systeem).
- Testen van wijzigingen – Nieuwe functies of updates testen voordat deze live gaan.
- Documentatie bijhouden – Handleidingen, procesbeschrijvingen en gebruikersinstructies opstellen en onderhouden. Een functioneel beheerder werkt vaak met systemen zoals ERP, CRM, HRM of zaaksystemen. Je zorgt dat het systeem blijven aansluiten bij de werkprocessen. Je denkt mee over optimalisatie van processen met behulp van de applicatie. Rapporteren over gebruik en knelpunten.

Zou jij graag een functioneel beheerder willen worden? Met dit traject krijg jij de kans om je talenten te laten zien en kun je doorstromen naar een baan als functioneel beheerder.

Wij verwachten wel dat je een doorzetter bent. Want in dit traject verwachten wij een grote inspanning. Je gaat enkele maanden meelopen in een bedrijf en een flink aantal uur studeren. Je loopt 6 maanden (onbetaalde) stage en je studeert veelal online in de avonduren. Je krijgt een opleiding aangeboden van 12 maanden, die bestaat uit een zestal cursussen op WO-niveau van de Open Universiteit". Tijdens dit traject krijg je begeleiding door The Functional Company.

Je studeert 9 maanden en loopt stage gedurende 6 maanden met behoud van je WW-Uitkering (mits er nog recht is). Na afloop volgt een arbeidscontract en volg je nog 3 maanden de laatste module van de Open Universiteit.

Heb jij aantoonbaar werk en denk niveau op HBO niveau? Misschien heb je al ervaring of affiniteit met functioneel beheer of applicatiebeheer of kennis van ITIL, BISL of vergelijkbare methodieken. Ben je analytisch, klantgericht en communicatief sterk?

Op woensdag 25 november is er tussen 10 en 12 uur een werving dag bij het Werkcentrum Zuid-Limburg Maastricht
Avenue Ceramique 50, 6221 JP Maastricht
Geef je op voor deze dag: https://communicatieportaal.uwv.nl/events/werving-functioneel-beheer-3/